Balanced Score Card

Definition:

* Unternehmensführung mit Hilfe von entscheidenden Kennzahlen
* Umsetzung von Strategien im Unternehmen

Ziel:

* Ständiger Überblick über den Kurs des Unternehmens
* Alle notwendigen Informationen über den Zustand des Unternehmens

Mit Hilfe von Kennzahlen:

* Finanzielle Dimension
* Markt- und Kundendimension
* Prozess- und Ressourcendimension
* Innovation- und Mitarbeiterdimension

Ziel des Projektes:

* Entwicklung eines Tools zur Erfassung von Auswertungen
* Diese werden bewertet und verdichtet
* Erstellen von Bereichskennzahlen (Ampeldarstellung)